



公正性聲明/ Impartiality

我們的價值和流程/ Safeguarding Impartiality

「公正性為 Bureau Veritas Certification (以下簡稱 BVC)一項重要的核心價值，也是重要的道德規範指標。因此，BVC 需管理任何潛在的利益衝突來保護 BVC 台灣衛理稽核與驗證服務。此為保護 BVC 其公正性與品牌、確保客戶滿意和遵守認可機構及政府部門的規範。

BVC 明確定義與維持一嚴格的公正性政策，且透過全球內部與外部公正性委員會來緊密的監控公正性。」

Bruno Ferreyra, Bureau Veritas Certification Holding SAS 執行副總裁

我們驗證流程

[BVC 已設計一套符合專業標準和國際規範的全球通用驗證流程](#)。聯繫 BVC 之後，客戶可了解我們主要的驗證步驟和流程，同時，當客戶申請管理系統驗證時，也能了解其權利與義務。BVC 在所營運的國家地區皆有此公開資訊讓有興趣的相關人士查詢。

我們的客戶

BVC 已驗證超過 80,000 客戶。若想知道該公司是否已通過 BVC 認證或想知道已被驗證公司的驗證狀態，請聯繫當地 BVC 辦公室。[您也可以直接聯繫我們的團隊](#)。

客戶投訴

客戶及相關利害相關團體的需求與要求是我們最優先的工作。若您對於驗證客戶或 BVC 有任何不滿意之處，我們會以最嚴謹的態度回應您的需求。若您需要，[您亦可以在本網站上投訴](#)。