



BUREAU
VERITAS

必維集團

GSTC 全球永續旅遊驗證

業務挑戰和背景

永續旅遊正在興起。隨著旅客需求不斷增長、旅遊經營者正開發新的綠色旅遊產品，此外，為鼓勵永續旅遊的發展，各國政府以及國際機構正在制定新政策。然而，“永續旅遊”的真正含義是什麼？如何獲得旅客信任、促進旅遊業繁榮、帶動社區發展到避免“永續旅遊”變成被到處亂貼的標籤，我們該如何尋求一種可信而正確的界定方法與評價依據呢？

全球永續旅遊委員會 (Global Sustainable Tourism Council, GSTC) 是一個致力於增進對永續旅遊實踐理解和認知，推廣永續旅遊原則和擴大永續旅遊需求的國際機構。GSTC透過推進永續旅遊的國際標準研究、目的地管理、教育和訓練、市場進入和驗證等專案以實現上述目標。

解決方案

什麼是 GSTC ?

GSTC 是一個多元化、全球化的會員制組織，會員包括聯合國機構、指標性的旅遊公司、酒店、國家旅遊局、旅遊經營者、社區，以及所有在永續旅遊方面爭取達到最佳的組織機構。全球永續旅遊委員會發展準則為發展與推動的重要依據，包含全球永續旅遊目的地標準 (Destination Criteria, GSTC-D) 與產業標準 (Industry Criteria, GSTC-Industry)。任何旅遊經營者或目的地管理者，應致力達成全球永續旅遊議會所制定的標準，以保護與維護世界自然和文化資源，同時也有機會支持弱勢族群並減少環境負面影響。

GSTC 標準目標與應用

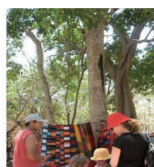
對永續旅遊而言，全球永續旅遊標準是對永續發展所達成共識的結果。對於任何致力於實現永續旅遊的管理組織來說，這些標準都應當成為其力求達到的基準標準。為實現永續旅遊，應達成以下四個目標：(一)有效的永續發展規劃；(二)當地社區之社會與經濟利益最大化；(三)提升文化傳承效益；(四)減少環境負面影響。上述標準適用於整體旅遊產業。

全球永續旅遊標準及其指標是在已經被國際社會公認的標準與方法的基礎上制定的，主要包括：聯合國世界旅遊組織 (UNWTO) 針對旅遊目的地制訂的指標、全球永續旅遊委員會 (GSTC) 針對旅遊經營商與飯店業永續發展制訂的指南，以及其它被廣泛認可的原則、準則、驗證標準與指標。它們反映了來自不同文化與地緣政治的世界各地旅遊業与其它部門適用的驗證準則、指標、標準與最佳實踐。其潛在指標具有針對性、實用性、普適性。

GSTC 及其合作夥伴 ASI 為驗證機構提供認可服務，這些驗證機構將能為酒店/住宿、旅遊運營商和目的永續性提供驗證。GSTC 並不直接進行驗證，但是其增加選擇申請得到 GSTC 認可的驗證組織的聲譽。取得 GSTC 驗證意味著您的旅遊產品或服務符合市場上最高的社會和環境標準。隨著公眾對旅遊和旅遊業的有害影響及正面影響的日益關注，驗證為您提供了一個解決複雜環境和社會問題的信任解決方案。必維集團驗證事業部已於 2017 年 12 月正式申請獲得 GSTC 和 ASI 認可。



永續經營管理



社會與經濟



文化遺產



環境效益最大化



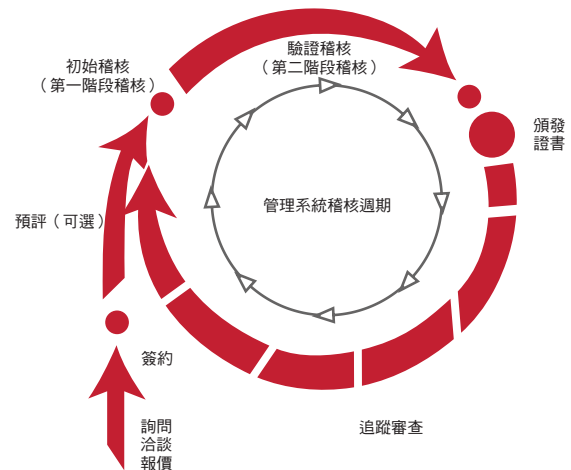
GSTC 準則的用途包括以下幾方面：

- 作為永續性驗證的基礎
- 為致力於永續發展的企業提供基本指南，並協助企業選擇符合全球永續旅遊準則的項目
- 向公眾推介永續旅遊產品，作為遊客與旅行社選擇永續旅遊項目與供應商的指導準則
- 幫助消費者識別名實相符的永續旅遊項目與企業
- 成為資訊媒體識別永續旅遊供應商的共同基準
- 為驗證以及其他自願性服務計畫相關專案提供參考依據，使其符合永續旅遊的基本原則與要求
- 為政府部門、非政府組織、旅遊業者提供永續旅遊發展的基本框架
- 作為旅遊院校等機構教育培訓的基本指導方針
- 展示領導力，激勵他人採取行動

驗證流程

稽核流程如下：

- 詢問
- 洽談
- 提交報價
- 簽約
- 預評（可選）
- 初始稽核（第一階段稽核）
- 驗證稽核（第二階段稽核）
- 頒發驗證證書
- 追蹤審查：為確保水準不斷得以改善，定期實行監督稽核
- 重新驗證稽核：3 年後再次執行全面稽核，並更新證書



為什麼選擇必維？

- 必維集團驗證事業部為必維集團旗下獨立驗證機構，提供廣泛的驗證、稽核與訓練服務，為國際驗證界領導品牌。
- 必維集團驗證事業部在台灣提供國際認可的一流驗證服務，憑藉廣泛的專業知識、公正性和獨立性，促進企業、公營機構和消費者之間的信任。
- 必維集團驗證事業部能核發 85 種以上國際/ 區域及當地授信認可之證書或聲明書，協助您符合客戶及當地政府要求，或是增強利害關係人的信心。

Bureau Veritas 塑造一個信任世界

服務企業，間接服務社會大眾，並為世界做出貢獻。我們是全球測試、檢驗與驗證的市場領導者，幫助客戶面對品質、健康與安全、環境保護與社會責任的挑戰。

必維集團驗證事業部

台灣衛理國際品保驗證股份有限公司

Bureau Veritas Certification (Taiwan) CO., Ltd.

服務專線：(02) 2570 7655 傳真號碼：(02) 2570 7607

Web：www.bureauveritas.com.tw/certification

Email：bvcertification@bureauveritas.com



**BUREAU
VERITAS**

Shaping a World of Trust